Privacyverklaring – IMeTech Engineering

1. Algemeen

IMeTech Engineering, gevestigd te Aalten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97538612 (hierna: “Opdrachtnemer”), hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij daarmee omgaan.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt of die door het gebruik van onze website automatisch worden verzameld. Het gaat onder meer om:

- Naam en contactgegevens (bijv. e-mailadres, telefoonnummer);
- Inhoud van berichten of reviews die u via onze formulieren instuurt;
- IP-adres, apparaat- en browsergegevens:
- Overige persoonsgegevens die u zelf actief verstrekt (bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch).

3. Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het onderhouden van contact en beantwoorden van vragen;
- Het uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten;
- Het behandelen van (dreigende) claims of geschillen;
- Het publiceren van reviews, uitsluitend met uw voorafgaande toestemming;
- Het analyseren en verbeteren van de werking van onze website (via cookies);
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende grondslagen uit de AVG:

- Toestemming (bijvoorbeeld voor het publiceren van reviews);
- Uitvoering van een overeenkomst;
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld voor website-analyse, beveiliging en de behandeling van claims of geschillen);
- Wettelijke verplichting.

5. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan de website op uw apparaat worden geplaatst. Wij gebruiken:

- Functionele cookies om de website goed te laten werken;
- Analytische cookies om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren.

Waar wettelijk vereist, vragen wij vooraf toestemming voor het plaatsen van cookies. U kunt uw browser zo instellen dat cookies niet meer worden opgeslagen of dat cookies worden verwijderd.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

7. Delen met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of wanneer u hiervoor toestemming hebt gegeven. Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens op grond van ons gerechtvaardigd belang delen met onze verzekeraar, rechtsbijstandverlener, juridisch adviseur of accountant, voor zover dat nodig is voor de behandeling van een (dreigende) claim of geschil of voor onze administratie. Voor website-analyse gebruiken wij Google Analytics. Wij hebben met Google een verwerkersovereenkomst gesloten en de instellingen van Google Analytics zo privacyvriendelijk mogelijk ingericht.

8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

9. Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en het intrekken van eerder gegeven toestemming. U kunt een verzoek daartoe indienen via info@imetech.nl. Wij reageren binnen vier weken.

10. Klachten

Indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen. U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via:

IMeTech Engineering
Vierde Broekdijk 1
7122JD Aalten
E-mail: info@imetech.nl
KvK-nummer: 97538612